

Conditions générales de vente en ligne 12/05/2015

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par Dard-Dard dont le siège social est situé Chaussée Brunehaut, 39 à 7972 Quevaucamps, immatriculé au registre de commerce et TVA sous le numéro 882.551.827 ci-après dénommée " Dard-Dard " et d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site Internet de "Dard-Dard" dénommée ci-après " l'acheteur ".

Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre DARD-DARD et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site marchand de DARD-DARD, que l'acheteur soit professionnel ou consommateur.

L'acquisition d'un bien ou d'un service à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente.

Ces conditions de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par DARD-DARD.

DARD-DARD se réserve de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Caractéristiques des biens et services proposés

Les produits et services offerts sont ceux qui figurent dans le catalogue publié dans le site de DARD-DARD. Ces produits et services sont offerts dans la limite des stocks disponibles.

Tarifs

Les prix figurant dans le catalogue sont des prix TTC en euro tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande; tout changement du taux pourra être répercuté sur le prix des produits ou des services.

DARD-DARD se réserve de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur.

Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de traitement de commandes, de transport et de livraison pour autant qu'elles aient lieu dans les zones géographiques prévues ci-après.

Aire géographique

La vente en ligne des produits et services présentés dans le site est réservée aux acheteurs qui résident en Belgique et pour des livraisons requises dans ces zones géographiques.

Commandes

L'acheteur, qui souhaite acheter un produit ou un service doit obligatoirement :

- remplir la fiche d'identification sur laquelle il indiquera toutes les coordonnées demandées;
- remplir le bon de commande en ligne en donnant toutes les références des produits ou services choisis;
- valider sa commande après l'avoir vérifiée;
- effectuer le paiement dans les conditions prévues;
- confirmer sa commande et son règlement.

La confirmation de la commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

Le vendeur communiquera par courrier électronique confirmation de la commande enregistrée.

Droit de renonciation

Conformément aux articles 45 et suivants de la loi du 06 avril 2010, le consommateur a le droit de notifier au vendeur qu'il renonce à l'achat, sans pénalités et sans indication de motif, dans les 14 jours ouvrables à dater du lendemain du jour de la livraison du produit. Attention: LES PRODUITS EN PROMOTION FONT EXCEPTION A CETTE LOI, par conséquent ils ne seront jamais repris ni échangés !

Les produits doivent impérativement être retournés à DARD-DARD dans un parfait état de revente, dans leur état d'origine (emballage, accessoires, notice), dûment scellés, ainsi qu'une copie de la facture ou du bon de livraison endéans les 10 jours.

Tout produit incomplet, abîmé, endommagé ou dont l'emballage d'origine aura été détérioré, ne sera ni remboursé ni échangé.

Le consommateur qui souhaite exercer ce droit, doit contacter DARD-DARD dans les 14 jours.

Les frais d'envoi engendrés pour votre commande ne seront en aucun cas remboursés.

Dans les 30 jours après l'acceptation de la reprise, DARD-DARD remboursera les sommes payées, déduction faite des frais de livraison qui sont à charge du consommateur.

Modalités de paiement

Le prix est exigible à la commande.

Les paiements seront effectués par virement bancaire

À la demande de l'acheteur, il lui sera adressé une facture sur papier faisant ressortir la TVA.

Retour de colis

IMPORTANT: si le client n'est pas présent lors de la livraison et ne retire pas son colis auprès de la poste dans les 15 jours, le colis est retourné à Dard-Dard. Dans ce cas, Dard-Dard renverra le colis au client uniquement lorsque ce colis aura été reçu en retour (ou remboursé par la poste en cas de perte), et les frais de port de ce deuxième envoi seront demandés au client, et ceci même s'il s'avère que la poste n'a pas laissé d'avis de passage.

Livraisons

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée dans le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue. Les risques sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les produits ont quitté les locaux de DARD-DARD. En cas de dommage pendant le transport, la protestation motivée doit être formulée auprès de Bpost par écrit dans un délai de sept jours à compter de la livraison ou selon les conditions en vigueur sur le site de www.bpost.be (http://www.bpost.be/site/fr/docs/conditions/conditions_generales_bpack_FR.pdf Extrait : VII. PLAINTES: Le Paquet est réputé avoir été livré en bon état, sauf si le réceptionnaire a mentionné des dommages apparents ou une perte de contenu apparente au moment de la livraison.

En cas de perte de contenu ou de dommage qui n'était pas apparent au moment de la livraison ou lorsque le réceptionnaire n'a pas été en mesure de mentionner les dommages lors de la livraison, celle-ci ayant été faite sans l'intervention d'un agent de bpost, une plainte doit être adressée par écrit à bpost dans les 7 Jours Ouvrables suivant la livraison. Afin de permettre à bpost de traiter la plainte, le contenu et l'emballage d'origine doivent être présentés à bpost pour inspection, ainsi que tous les renseignements et documents pouvant faciliter les recherches et apportant les preuves requises.)

Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif; si ceux-ci dépassent trente jours à compter de la commande, le contrat de vente pourra être résilié et l'acheteur remboursé.

Garantie

Tous les produits fournis par le vendeur bénéficient de la garantie légale prévue par les articles du Code civil.

En cas de non conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné au vendeur qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera.

Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par voie postale de Dard-Dard dans le délai de trente jours de la livraison.

Responsabilité

Le vendeur, dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens; sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site de DARD-DARD sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de DARD-DARD

Personne n'est autorisée à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores.

Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès de DARD-DARD

Données à caractère personnel

En passant votre commande, vous donnez votre accord pour que Dard-Dard stocke, traite et utilise les données collectées à partir de votre bon de commande.

Certaines de ces informations pourront être transférées aux sociétés qui interviennent pour le paiement et la livraison de vos produits.

Archivage - Preuve

DARD-DARD archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil.

Les registres informatisés de DARD-DARD seront considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

Règlement des litiges

Dard-Dard fera de son mieux pour essayer de régler à l'amiable tout différend. Si vous n'êtes pas satisfait, les présentes conditions de vente en ligne sont soumises à la loi Belge. En cas de litige, compétence est attribuée aux tribunaux compétents de Mons, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.